

12. POMOC TECHNICZNA

12.1 Schulungen

Dla lepszego zrozumienia działania programu SPECTRUM 4.0 organizowane są szkolenia w dogodnych lokalizacjach, na terenie Niemiec. Szkolenia podstawowe oraz rozszerzone są organizowane w trybie jednodniowym, w godzinach 10 -17. Maksymalna liczba uczestników może wynosić 12 osób, a minimalna 10. Na czas szkolenia uczestnicy otrzymują laptopy szkoleniowe.

Wskazówka: Aktualne terminy szkoleń znajdują Państwo na stronie internetowej SPECTRUM: www.spectrum-online.eu w dziale „Pomoc techniczna” („Support”).



12.1.1 Tematyka seminariów

Szkolenie podstawowe

- Prezentacja wszystkich modułów programu SPECTRUM 4.0
- Ćwiczenia ze wszystkimi modułami programu na podstawie przykładów praktycznych
- Procedura ładowania zdjęcia cyfrowego w celu prezentacji gotowych projektów u klienta

Warsztat dla zaawansowanych

- Opracowanie obiektu na podstawie własnych, dostarczonych zdjęć
 - Wprowadzenie i ćwiczenia praktyczne do aranżacji kolorystycznej
- (warunkiem uczestnictwa w warsztacie dla zaawansowanych jest odbycie szkolenia podstawowego SPECTRUM 3.0 lub 4.0 bądź intensywna praca z programem SPECTRUM 3.0!).

12.1.2 Zgłoszenia na szkolenia

Aktualne terminy szkoleń na rok 2012 oraz formularze zgłoszeniowe znajdują Państwo na stronie internetowej SPECTRUM: www.spectrum-online.eu

W celu uzyskania dalszych informacji o możliwości utworzenia szkolenia w dogodnej dla Państwa lokalizacji, proszę wysłać maila na adres info@spectrum-online.eu z adnotacją „Zapytanie w kwestii szkolenia”. Dołożymy wszelkich starań, aby zorganizować szkolenie w Państwa okolicy.

12.2 Filmy szkoleniowe wideo

Filmy szkoleniowe wideo dotyczące poszczególnych działów podręcznika znajdą Państwo w przyszłości na stronie www.spectrum-online.eu w dziale „Pomoc techniczna” („Support”).

12.3 Biuletyn

Czy chcą Państwo zawsze trzymać rękę na pulsie? Jeśli tak, proszę się zarejestrować, by otrzymywać bezpłatny biuletyn SPECTRUM 4.0! Znajdą Państwo w nim informacje o wszystkich nowościach dotyczących programu SPECTRUM 4.0, jak np. o aktualizacjach lub nowych materiałach.

Logowanie do programu SPECTRUM 4.0

Z jednej strony mogą się Państwo zalogować bezpośrednio przy rejestracji programu SPECTRUM 4.0. W tym celu w bloku nawigacji głównej proszę kliknąć opcję „Dodatki” („Extras”) > „Rejestracja” („Registrierung”), wprowadzić żadaną nazwę użytkownika i sprawdzić, czy jest widoczny haczyk w pozycji „Abonuj biuletyn” („Newsletter abonnieren”). Następnie proszę kliknąć przycisk „Rejestruj” („Registrieren”). W trakcie rejestracji zostaniecie Państwo dodatkowo wpisani jako abonent biuletynu (więcej informacji na temat rejestracji, patrz podrozdział 9.2).

Logowanie się za pomocą poczty elektronicznej

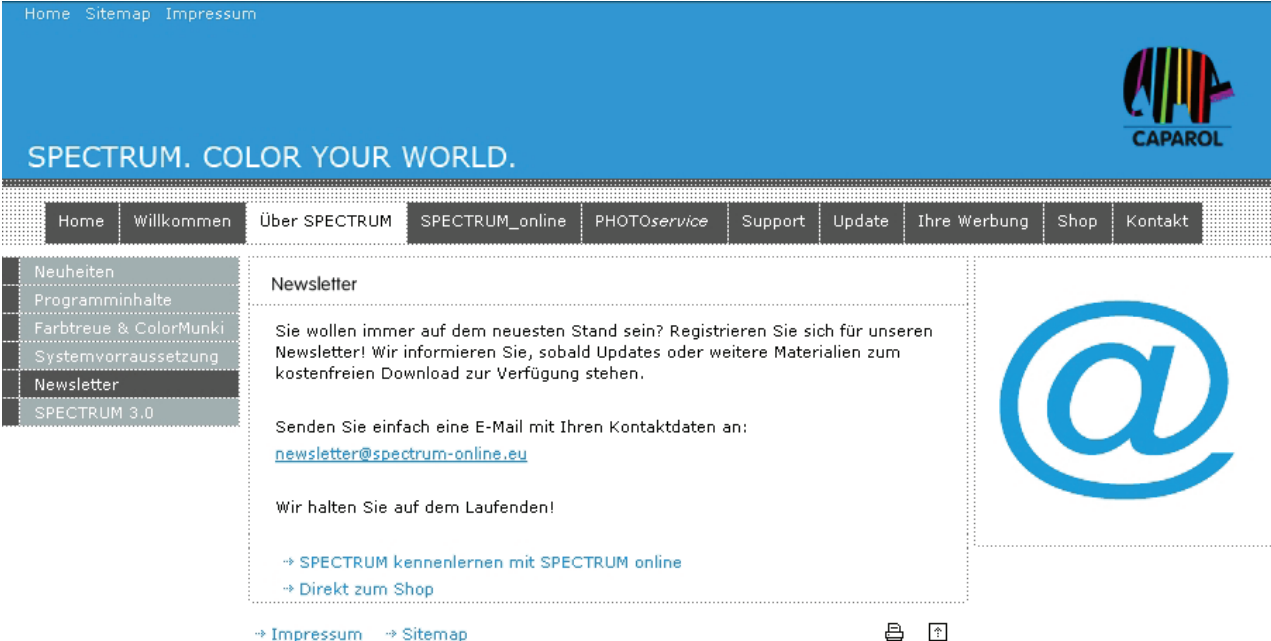
Z drugiej strony mogą Państwo zalogować się wysyłając mail. W tym celu proszę przesłać swoje dane kontaktowe włącznie z adresem mailowym na adres:

newsletter@spectrum-online.eu

Ostatecznie od zespołu SPECTRUM otrzymają Państwo email z linkiem potwierdzającym. Abonament biuletynu stanie się aktywny dopiero po kliknięciu na link potwierdzający i potwierdzeniu swojego adresu mailowego.

Oczywiście z naszego serwisu biuletynowego w każdej chwili mogą Państwo zrezygnować. Link do rezygnacji znajdą Państwo na końcu każdego otrzymanego biuletynu.

Cieszymy się z Państwa zgłoszenia!
Twój zespół SPECTRUM

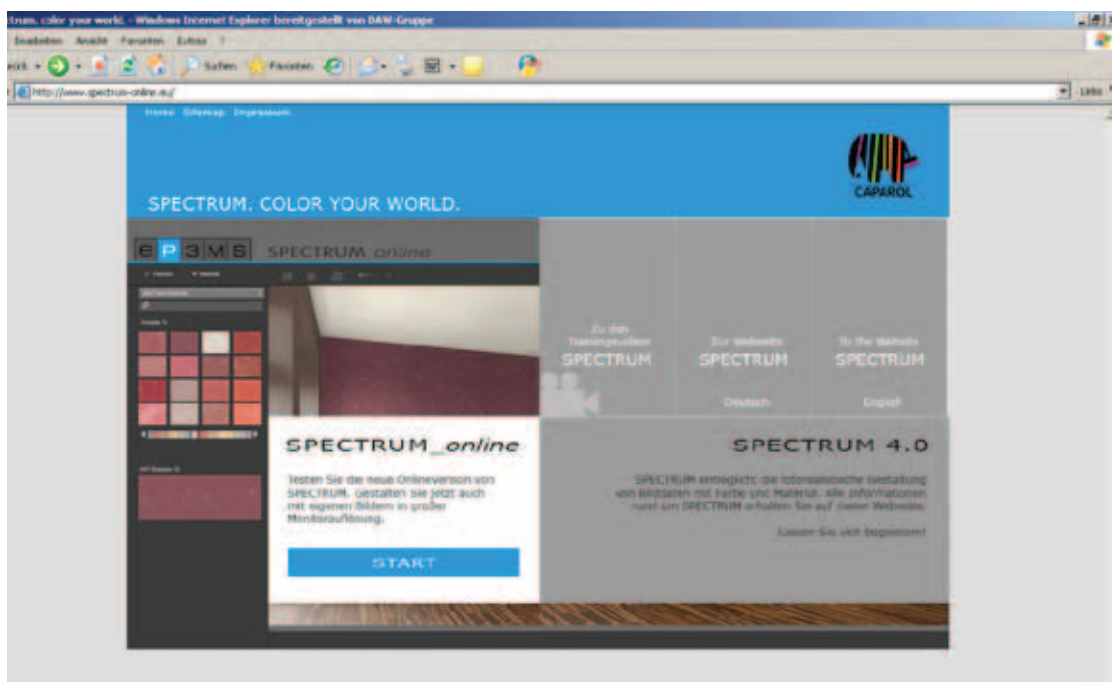


The screenshot shows the SPECTRUM website interface. At the top, there is a blue header with the text "SPECTRUM. COLOR YOUR WORLD." and the Caparol logo. Below the header is a navigation bar with links: Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM_online, PHOTOService, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, and Kontakt. On the left side, there is a sidebar menu with links: Neuheiten, Programminhalte, Farbtreue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, and SPECTRUM 3.0. The main content area is titled "Newsletter" and contains the following text: "Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen." Below this, it says "Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an: newsletter@spectrum-online.eu". It also includes the phrase "Wir halten Sie auf dem Laufenden!" and two links: "→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online" and "→ Direkt zum Shop". At the bottom of the page, there are links for "→ Impressum" and "→ Sitemap", and a small icon of a printer.

12.4 Strona internetowa

Na nowej stronie internetowej SPECTRUM www.spectrum-online.eu mogą Państwo uzyskać wszelkie informacje dotyczące oprogramowania SPECTRUM 4.0:

- Terminy szkoleń w bieżącym i w przyszłym roku
- Filmy szkoleniowe wideo
- Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania
- Informacje o aktualizacjach
- Informacje o wszystkich produktach SPECTRUM 4.0
- Informacje o produktach dla własnego marketingu
- Infolinia pomocy technicznej
- Informacje o kontaktach



Strona internetowa jest do Państwa dyspozycji zarówno w języku niemieckim, jak i języku angielskim. Dodatkowo dostępna jest wersja internetowa programu SPECTRUM: SPECTRUM online w ponad 15 językach z produktami specyficznymi dla danego kraju.

12.5 Kontakt

Odpowiedzi na pytania techniczne

W razie pytań technicznych, na które ten podręcznik lub nasza strona internetowa nie udzieliły Państwu odpowiedzi, chętnie informacji udzieli nasz zespół pomocy technicznej. Nasi pracownicy odpowiedzą na wszystkie pytania techniczne związane z programem SPECTRUM 4.0:

E-Mail: spectrumsupport@caparol.de

Płatna Infolinia: 0180 - 5 26 56 87

(0,14 euro/min. z niemieckiej sieci stacjonarnej, z telefonu komórkowego najwyżej 0,42 euro/min).

Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 12.00 i od 13.00 do 16.00.

Państwa osobista lista życzeń

SPECTRUM 4.0 ma wiele możliwości – jednak jeśli macie Państwo jakieś życzenia dotyczące udoskonalenia programu prosimy o informację. Na pewno sprawdzimy możliwość realizacji Państwa pomysłów. Prosimy o wysłanie swojej osobistej „Listy życzeń” na adres: **info@spectrum-online.eu**

Cała paleta produktów Caparol ze wszystkimi informacjami technicznymi znajduje się pod adresem: **www.caparol.de**